

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 00107180600000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Śląskie Centrum Chorób Serca w Zabrzu	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	kancelaria@sccs.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	bsmoter@sccs.pl
Telefon kontaktowy	324793719
Data	26-03-2025
Miejscowość	Zabrze (miasto)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	śląskie
Powiat	Zabrze
Gmina	Zabrze (gmina miejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	6
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	5
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	6
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	0
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	1
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	3
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	3
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	6

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

W naszym szpitalu zdajemy sobie sprawę z potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Wobec tego dokładamy wszelkich starań ażeby zapewnić wszystkim osobom tego potrzebującym dostępność do naszych usług medycznych. Personel szpitala jest wyszkolony w zakresie pomocy i udzielania wsparcia pacjentom z różnymi potrzebami, w tym osobom na wózkach, osobom z niepełnosprawnościami słuchu i wzroku oraz osobom z trudnościami w poruszaniu się. Wszystkie oddziały szpitala oraz poradni są dostępne dla osób z niepełnosprawnościami.

Szpital został oznakowany tablicami i tabliczkami informacyjnymi spełniającymi standardy w zakresie dostosowania dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Szpital oraz poradnia zapewniają dostępność architektoniczną osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostosowania dla osób w poniższym zakresie:

oznaczenie w sposób kontrastowy krawędzi stopni,

oznaczenie przeszkód, drzwi szklanych,

brak elementów wystających na ciągach pieszych

dostosowane ciągi komunikacyjne,

przystosowane toalety,

oznakowane zewnętrzne poręcze,

oznaczone nawierzchnie dla osób niewidomych,

zainstalowane w windach dialery,

zainstalowane przy wejściach do budynków systemy informacji głosowej.

Zastosowane w szpitalu rozwiązania w zakresie przestrzeni komunikacyjnych- poziomych i pionowych wolne są od barier uniemożliwiających osobom ze szczególnymi potrzebami dotarcie do wszystkich pomieszczeń szpitala oraz poradni gdzie prowadzona jest podstawowa działalność i obsługa pacjentów. Korytarze pozbawione są przeszkód i pozwalają na swobodne poruszanie się osobom na wózkach. Z kolei pionowe przestrzenie komunikacyjne posiadają odpowiednie wymiary, uzupełnione są o poręcze, balustrady oraz kontrastowe oznaczenia. Na teren szpitala istnieje możliwość wejścia z psem asystującym.

Osoba ze szczególnymi potrzebami ma możliwość zgłoszenia prośby o udzielenie wsparcia przez osobę asystującą na czas załatwiania spraw w szpitalu. Osoby z ograniczoną możliwością samodzielnego poruszania się mogą skorzystać z wózków inwalidzkich dostępnych na terenie szpitala oraz poradni na czas niezbędny do załatwienia sprawy w szpitalu. Prośby o skorzystanie z wózka inwalidzkiego realizowane są na bieżąco bez konieczności wcześniejszego uzgadniania.

Osoby z niepełnosprawnościami mają możliwość skorzystania z miejsca parkingowego w pobliżu szpitala.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	4
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
sccs.pl	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
bip.sccs.pl	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
pl-ac.sccs.pl	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>
https://rejestrozw.sccs.pl/	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/>

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

- zdarza się brak opisów alternatywnych dla części zdjęć i obrazów, napisów rozszerzonych dla mediów zmiennych w czasie i audiodeskrypcji,
- staramy się nie publikować skanów – zamieszczamy dokumenty z warstwą tekstową. Jednak niektóre pliki nie mają odpowiedniego formatowania oraz struktury, która ułatwia przeglądanie ich zawartości. Pracujemy nad tym, aby treści były docelowo poprawnie przygotowane,
- sporadycznie pojawiają się błędy w opisach i treściach przycisków oraz linków,
- brak możliwości obsługi niektórych elementów za pomocą klawiatury,
- puste odnośniki lub niejednoznaczne odnośniki oraz przyciski,
- niektóre fragmenty tekstów nie spełniają wymogów kontrastu,
- pliki wytworzone przez podmioty inne niż Śląskie Centrum Chorób Serca przekazane do publikacji w formie skanów staramy się udostępnić poprzez dostęp alternatywny;

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?			
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (tak) <input checked="" type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/>			
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	Liczba <input type="text" value="2"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
b. Systemy FM	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
e. Inne <input type="text"/>	TAK (nie) <input type="checkbox"/>	Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/>	NIE (nie) <input type="checkbox"/>	
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)			
TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>			
Liczba wniosków - ogółem <input type="text"/>			
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyc każdej z tych form <input type="text"/>			

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- plan tyflograficzny, pomocny osobom niewidomym i słabowidzącym w orientacji w przestrzeni.
- pracownicy recepcji oraz ochrony, udzielają informacji jak dotrzeć w konkretne miejsce
- Izba Przyjęć jest wyposażona w pętlę indukcyjną, multimedialny infokiosk.
- Dostępne są wózki inwalidzkie służące do transportu pacjentów na terenie szpitala.
- Ustawa o prawach pacjenta napisana w języku Braille'a.

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?**TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem

z tego w postaci wsparcia innej osoby

z tego w postaci wsparcia technicznego

z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu

Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?

Architektoniczna (nie) ☐Cyfrowa (nie) ☐Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe**1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?**TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni

z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności

z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej

z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej

z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności

Bariery prawne (nie) ☐Bariery techniczne (nie) ☐Bariery finansowe (nie) ☐Braki kadrowe (nie) ☐Brak czasu (nie) ☐Inne (nie) ☐

Opis słowny

2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni

Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni

Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej

Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/> Opis słowny <div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>		
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)		
TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>		
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
z tego pozytywnie rozpatrzonych		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
z tego negatywnie rozpatrzonych		<div style="border: 1px dashed black; width: 50px; height: 20px;"></div>
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/> Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/> Inne (nie) <input type="checkbox"/> Opis słowny <div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>		